

## PRESSEMITTEILUNG

### **Mehr Interaktion mit allen Behandlungsbeteiligten dank Patientenportal**

Gesundheitszentren Rhein-Neckar und Oberschwabenklinik entscheiden sich für POLAVIS

**Berlin, 16.05.2024** – Die zunehmende Ambulantisierung klinischer Leistungen führt zu kürzeren Verweildauern in der stationären Versorgung, sie stellt die Gesundheitseinrichtungen aber auch vor koordinative Herausforderungen. So muss vorrangig das Zusammenspiel der Sektoren abgestimmt werden. An dieser Schnittstelle spielen Patientenportale eine entscheidende Rolle, sorgen sie doch dafür, dass Informationen und Daten zuverlässig ausgetauscht werden sowie Planungsgenauigkeit und Termintreue stimmen – besonders in Klinikverbänden mit mehreren Standorten und Medizinischen Versorgungszentren (MVZ).

„In Zeiten zunehmender Leistungsengpässe geht es für Krankenhäuser darum, die Patienten optimal durch die Behandlung zu führen und die Ressourcen bestmöglich zu nutzen. Mit unserem Patientenportal ergeben sich wertvolle Effizienzen in der Planung, da Patienten bereits in die Vorbereitung eingebunden sind, während alle Vorgaben der Klinik eingehalten werden. So kommen die richtigen Patienten schnell zur richtigen Zeit an den richtigen Ort“, betont POLAVIS Geschäftsführer Dr. Manuel Iserloh. So kann der Spezialist aus Berlin zunehmend auch Klinikverbände zu seinen neuen Kunden zählen.

### **Prozessoptimierungen für alle in den Gesundheitszentren Rhein-Neckar**

Ein Beispiel sind die Gesundheitszentren Rhein-Neckar, ein Verbund von vier Kliniken mit rund 1.600 Betten und fünf MVZ mit unterschiedlichen medizinischen Schwerpunkten. Genau dort liegen auch die besonderen Herausforderungen für das Patientenportal, wie Doris Bummel, Leiterin des Casemanagements, sagt: „Es muss sehr flexibel sein und sich an vier teils recht unterschiedliche Standorte mit verschiedenen Fachbereichen sowie unterschiedlichen

## PRESSEMITTEILUNG

Prozessen und individuellen Bedarfen anpassen. Da sehen wir uns mit dem POLAVIS Patientenportal bestens aufgestellt.“

Vorrangig wollen die GRN mit der Lösung einen besseren Service für Patienten und Zuweiser sowie optimierte Prozesse in der Vorbereitung und Planung der ambulanten und stationären Behandlungen erreichen. „Gleichzeitig erwarten wir uns durch vereinfachte Prozesse aber auch eine Arbeitserleichterung für unser Klinikpersonal“, so Bummel. Das POLAVIS Patientenportal habe unter anderem durch seine Nutzerfreundlichkeit und einfache Bedienung überzeugt, beispielsweise bei Terminabstimmungen und dem Datenaustausch, bei dem vor allem auch der Datenschutz für Patienten gewährleistet sei.

### **Besserer Zugang zu Informationen für die Patienten in der Oberschwabenklinik**

Die Oberschwabenklinik (OSK) ist einer der führenden medizinischen Dienstleister im Süden Baden-Württembergs. In zwei Kliniken und vier MVZ mit unterschiedlichen medizinischen Schwerpunkten versorgt die Einrichtung jedes Jahr über 160.000 Patienten. Mit dem POLAVIS Patientenportal soll nun die Kommunikation zwischen Patienten, Zuweisern und den Abteilungen in der OSK optimiert und den Patienten ein besserer Zugang zu den eigenen Gesundheitsdaten gewährleistet werden.

„Wir setzen das Patientenportal primär für die verschiedenen Ambulanzen ein, binden aber auch unsere MVZ an. Auch niedergelassene Haus- und Fachärzte können im Auftrag der Patienten auf das Portal zugreifen und uns die Patienten dadurch einfacher und schneller zuweisen. Wir erhoffen uns hierdurch eine zeitgemäße, datenschutzkonforme und sichere Kommunikation aller Beteiligten“, sagt Sven Winter, Stabsstelle Digitalisierungsstrategie und klinische Digitalkommunikation der OSK in Ravensburg. Zudem stellen die Einrichtungen ihren Patienten die Lösung während eines möglichen stationären Aufenthaltes und im Rahmen der Nachsorge zur Verfügung.

# POLAVIS

## PRESSEMITTEILUNG

Obwohl die Projektpartnerschaft zwischen der OSK und POLAVIS noch recht jung ist, lobt Winter den Partner: „Schon jetzt lässt sich feststellen, dass die bisherige Zusammenarbeit von Zuverlässigkeit, gegenseitigem Verständnis und Zielorientierung geprägt ist.“

Textumfang: 3.996 Zeichen

### Über POLAVIS GmbH

POLAVIS steht für digitale Transformation im Gesundheitswesen, insbesondere die Vernetzung im Krankenhaus der Zukunft. Dazu entwickelt und implementiert das Unternehmen seit 2015 innovative und voll integrierte eHealth-Lösungen. Im Fokus stehen modulare Patientenportale, die eine komplette 360° Patient Journey abbilden – vom Onboarding mit Terminierung und Aufnahme über die Behandlung bis hin zum Entlassmanagement. Das POLAVIS Portal wird On-Premise installiert, ist eine echte White Label-Lösung ohne Accounts bei Dritten, lässt sich in alle gängigen Krankenhaus-Informationssysteme integrieren und flexibel durch die Key User konfigurieren. Zu den Kunden zählen Kliniken aller Trägerschaften und Größen wie Universitätsklinika und Maximalversorger, regionale Verbünde und spezialisierte Häuser im gesamten deutschsprachigen Raum. Darüber hinaus engagiert sich POLAVIS in BMBF-geförderten Forschungsprojekten, um innovative Ansätze in die Versorgung und in Produkte zu überführen.

[www.polavis.de](http://www.polavis.de)

### Unternehmenskontakt

Julian Herrmann, Leiter Marketing und PR  
POLAVIS GmbH  
Französische Straße 8  
10117 Berlin  
Telefon: +49 (0)30 4036845-58  
E-Mail: [julian.herrmann@polavis.de](mailto:julian.herrmann@polavis.de)

### Pressekontakt

Ralf Buchholz  
ralf buchholz healthcare communications  
Alte Volksparkstraße 24  
22525 Hamburg  
Telefon: +49 (0)40 / 20 97 68 05  
E-Mail: [r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de](mailto:r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de)